

Conditions générales de vente

1. - OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir et d'informer le client des droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens et services proposés par S.a.r.l. DASY CONCEPT France via son site Web DASY-CONCEPT .COM ou ses agents accrédités au consommateur. Toute commande validée par le client implique son acceptation préalable sans réserves des présentes conditions générales.

2. - FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDE

2.1 - Modalités et Validité de la commande

L'activation du bon de commande sur le site DASY-CONCEPT .COM constitue une acceptation irrévocable des conditions générales de vente DASY CONCEPT France.

Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. Toute commande sera confirmée par DASY CONCEPT France par voie de courrier électronique adressé au client.

Le client peut commander en ligne sur le site dasy-concept.com, en téléphonant, par courrier postale à l'adresse indiquée en page de « Contact » du site, ou par le biais des agents accrédités DASY CONCEPT France. Pour les commandes en ligne, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le client commande en ligne les produits qui y sont présentés. Le client sera réputé avoir lu et accepté les conditions de vente en cochant la case prévue à cet effet. Aucune commande ne sera enregistrée sans que le client ait, au préalable, coché la case correspondant à l'acceptation des présentes conditions de vente.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi de la confirmation de la commande au client et encaissement par DASY CONCEPT France de l'intégralité du prix.

DASY CONCEPT France pourra, avant d'accepter une commande, procéder à des vérifications qui lui paraissent opportunes. Le client sera, dans ce cas, prévenu par courrier électronique ou postal des documents justificatifs à produire afin d'obtenir la validation définitive de sa commande. DASY CONCEPT France se réserve le droit de ne pas accepter la commande pour lesquels il n'aurait pas reçu les justificatifs demandés ou au cas où ils ne seraient pas jugés conformes.

Le paiement ne sera considéré comme effectif, que lorsque DASY CONCEPT France aura été définitivement crédité du complet montant. Pour les paiements par chèque, le crédit sera considéré qu'après confirmation de la provision correspondante. Le délai court, à compter de la constatation du crédit des sommes correspondantes au compte de DASY CONCEPT France.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'adresse de livraison qu'il fournit à DASY CONCEPT. Cette dernière ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Le client sera averti par courrier électronique de l'imminence d'un envoi concernant sa commande.

Cette commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de sa date de validation définitive par DASY CONCEPT France (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

2.2 - Inexécution de la commande

DASY CONCEPT France ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. DASY CONCEPT France n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait des fournisseurs et/ou des fabricants, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes encaissées soit le cas échéant, un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalents, en accord avec DASY CONCEPT France. En cas d'impossibilité d'échange, DASY CONCEPT France se réserve le droit d'annuler la commande du client et de lui rembourser les sommes dont il aurait été crédité dans les 30 jours au plus tard suivant la date d'annulation de la commande.

2.3 - Durée

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de validation électronique de sa commande par le client.

Ces conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

2.4 - Preuve de transaction

Le présent contrat est formé des documents contractuels suivant : Les présentes conditions générales de vente et le bon de commande.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de DASY CONCEPT dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

3. - PRODUITS ET DISPONIBILITES

3.1 - Prix / TVA

Le prix de vente des produits proposés en ligne sur le site dasy-concept.com sont indiqués en euros et sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par le client. Ces prix n'intègrent pas la participation aux frais de livraison qui sont indiqués lors de la validation finale de la commande.

Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A sera implicitement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site de dasy-concept.com, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

3.2 - Caractéristiques et disponibilité des produits

En application de l'article L 111-1 du code de la consommation les produits mis en vente par DASY CONCEPT France sont présentés avec une fiche descriptive détaillée permettant au consommateur de s'informer, avant une prise de commande définitive, des caractéristiques essentielles des produits concernés. Le client est conscient des caractéristiques du produit.

Les délais de disponibilité sont mentionnés sur les fiches-produits détaillées mises en ligne sur le site dasy-concept.com et sont reportés à chaque produit inséré dans le bon de commande du client.

Les informations sur la disponibilité des produits étant transmises par les fournisseurs et/ou fabricants, l'indisponibilité définitive ou le report éventuel de ces dates ne saurait engager la responsabilité de DASY CONCEPT France, ni ouvrir droit à des dommages-intérêts pour le client.

Les photographies, graphismes et descriptions des produits proposés à la vente ne sont portés à la connaissance du client qu'à titre informatif et ne saurait engager la responsabilité du vendeur.

Les offres présentées par DASY CONCEPT France ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. DASY CONCEPT France se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits, leurs délais de disponibilité et leurs prix, selon les contraintes imposées par ses fournisseurs et/ou fabricants, taux de change international et d'en informer le client.

3.3- Qualité et conformité de l'offre produit

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de DASY CONCEPT France ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes, informations ou caractéristiques des produits, ou en cas de modification de ces dites caractéristiques par les fournisseurs et/ou fabricants.

En cas de livraison de produits ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non-conforme), le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la signature du bordereau de livraison pour effectuer une réclamation.

Ces réclamations doivent faire l'objet d'un envoi recommandé à l'adresse de DASY CONCEPT et contenir les coordonnées du client, les références du produit et les motifs de la réclamation.

3.4 - Transfert de propriété

DASY CONCEPT France conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

DASY CONCEPT France sera étranger aux transactions de l'acheteur avec une tierce personne, notamment à l'occasion du transfert de propriété d'un bien acheté à DASY CONCEPT France.

3.5 - Participation aux frais de port

Sauf avis contraire explicite, DASY CONCEPT France, facturera à l'acheteur les frais de port. Ces frais seront annoncés clairement sur le site dasy-concept.com ou à l'occasion de la confirmation de la commande.

4. - PAIEMENT

Le client garantit à DASY CONCEPT France qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit lors de la validation du bon de commande.

DASY CONCEPT France se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

4.1 - Mode de paiement

Pour régler sa commande, le client dispose à son choix, de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande, à savoir : virement bancaire, chèque, mandat cash. En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, à défaut par chèque de banque. Les frais éventuel de paiement par chèque seront à la charge du client. Toute commande payée par chèque ou mandat cash ne sera traitée qu'à réception du règlement. Les délais de disponibilité comme d'expédition seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement.

4.2 - Intégralité du paiement

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, sauf offre spécifique indiquée sur le site. A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. DASY CONCEPT France se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande, ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

5. - LIVRAISON

5.1 - Généralités

Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédié et que le client se sera intégralement acquitté du paiement des produits et de sa participation aux frais de port.

5.2 - Modalités

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. DASY CONCEPT France informe le client qu'il est tenu de s'assurer d'avoir mentionné toutes les informations utiles à la livraison de sa commande.

Le choix du mode de transport reviendra à DASY CONCEPT France en fonction du poids et/ou du volume des produits.

DASY CONCEPT France rappelle au client qu'il est tenu de s'assurer avoir mentionné toutes les informations utiles à la livraison de sa commande. En cas d'indisponibilité partielle des articles, DASY CONCEPT France pourra être amené à scinder les commandes.

Le client choisira :

- soit la livraison directement à une adresse de livraison qu'il précisera dans son bon de commande
- soit, de prendre livraison des produits dans le point de livraison DASY CONCEPT France le plus proche de son domicile

5.3 - Réserves d'usage

Le client a l'obligation légale et contractuelle de vérifier l'état physique et le contenu du ou des colis à la livraison, en présence du livreur.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc.) devra impérativement être indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de "réserves manuscrites" détaillées, datées, explicites et accompagnée de la signature du client.

Le client devra parallèlement signaler cette anomalie en adressant au transporteur, dans les deux jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier (avec le " constat de spoliation " ou le " relevé d'anomalie " obtenu auprès du transporteur) par simple courrier à DASY CONCEPT France.

Toute réclamation parvenue hors délai sera définitivement rejetée sans possibilité de recours pour le client.

5.4 - Délai de livraison

DASY CONCEPT France ne saurait être tenue pour responsable d'éventuels retard de livraison et notamment en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle de la chaîne logistique et/ou des services postaux et/ou des moyens de transport ou des communications).

En cas de retard de livraison par les transporteurs choisis par DASY CONCEPT France dans les cinq à dix jours ouvrés suivant la date d'expédition mentionnée dans le courrier " suivi - avis d'expédition ", le Client est invité à signaler ce retard en contactant notre Service Clients en priorité par téléphone ou par courrier.

DASY CONCEPT France ouvrira une enquête auprès du transporteur concerné afin d'obtenir la localisation du colis. Si la marchandise est retrouvée, elle sera ré-acheminée dans les plus brefs délais à l'adresse de livraison du client ou au centre de livraison DASY CONCEPT France. Dans le cas contraire et après obtention du constat de perte déclaré par le transporteur, DASY CONCEPT France effectuera une réexpédition de ce(s) produit(s) ou en cas d'indisponibilité définitive, remboursera le client des sommes encaissées selon les modalités des présentes conditions générales de vente.

DASY CONCEPT France rappelle qu'en cas de problème de livraison, le client doit impérativement garder tous les éléments reçus en l'état (emballages et sur-emballage compris) jusqu'à résolution complète de son dossier.

Tout manquement aux règles définies ci-dessus peut engendrer le refus de prise en charge du litige par le transporteur.

6. - RECEPTION

6.1 - Modalités

Le client devra formuler auprès de DASY CONCEPT France, dans les deux jours ouvrés suivant la date de réception du colis, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours pour le client.

6.2 - Erreurs de livraison

Dans le cadre d'une livraison qui ne lui serait pas destinée, le client est tenu de garder le(s) colis en l'état et d'en informer selon les modalités, le Service Clients de DASY CONCEPT France.

6.3 - Produits non-conformes

En cas de produit non conforme, le client pourra formuler cette réclamation selon les modalités, auprès du Service Clients de DASY CONCEPT France.

Le client est informé que certains documents liés au(x) colis peuvent lui être réclamés et doit donc demeurer en possession de tous les éléments reçus (emballages compris) jusqu'à résolution complète de sa réclamation.

7. - DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L-121-16 du code de la consommation l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception pour retourner à ses frais les produits commandés pour remboursement. Ces produits, qui ne doivent pas avoir été utilisés, doivent impérativement être retournés à DASY CONCEPT France dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine dûment scellés, accompagnés de la facture correspondant à l'achat.

Les produits ne devront pas avoir été mis en service et ne devront pas avoir été alimentés en carburant, ni avoir été lubrifiés.

Les documents annexes tels que feuille de garantie ne devront pas avoir été remplis par le client afin que ce dernier puisse exercer son droit de rétractation.

Tout retour devra préalablement être signalé auprès du Service Client de DASY CONCEPT France. Un numéro de retour sera alors attribué au produit qui devra être retourné au SAV de DASY CONCEPT France. Dans tous les cas, le retour demeure à la charge et aux risques du client.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées.

DASY CONCEPT France conseille au consommateur d'effectuer le retour de ses produits muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de ce(s) colis.

DASY CONCEPT France recommande au consommateur de sur-emballer les emballages d'origine de ses produits, car seuls seront repris les produits renvoyés dans leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en parfait état de revente.

8. - RETOURS

8.1 - Généralités

Tout retour de produit devra être soumis à l'accord préalable de DASY CONCEPT France.

8.2 - Modalités

A réception de la réclamation, DASY CONCEPT France attribuera un numéro de retour au(x) produit(s) concerné(s) et le communiquera au client. Le retour d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution de ce numéro d'accord valable 8 jours ouvrés. Sans cet accord préalable, tout colis sera refusé par DASY CONCEPT France et retourné aux frais de l'expéditeur. En cas d'erreur de livraison ou de réception non-conforme et selon le poids ou le volume du ou des produits concerné(s), DASY CONCEPT France donnera son accord au consommateur pour qu'il procède au retour des produits au frais de DASY CONCEPT France. Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à DASY CONCEPT France dans les 8 jours ouvrés suivant la réception de l'accord de retour, dans son emballage d'origine en parfait état. Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service Client de DASY CONCEPT. Le numéro de retour accordé devra figurer visiblement sur l'emballage de retour et le bon de retour imprimé devra être glissé à l'intérieur du colis. En cas d'échange de produit les frais de livraison restent à la charge du client.

En cas de remboursement les frais d'envoi, engagés par le client, par DASY CONCEPT France, ce dernier

se réserve le droit de rembourser ou non, dans la mesure où le client n'aurait pas utilisé le transporteur désigné/accepté.

Toute demande de remboursement devra être formulée par le client sur justificatifs et dans la limite du coût d'un envoi recommandé avec assurance AD VALOREM, par messagerie. Les demandes susceptibles d'être acceptées par DASY CONCEPT France le seront uniquement si le produit repris correspond bien à la déclaration d'origine faite par le client et confirmé par le SAV.

9. - GARANTIE DES PRODUITS

9.1 - Garantie des vices cachés

En application de l'article 1641, et suivant du code civil, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés. Seuls les produits justifiant d'un vice caché avéré et qui seraient impropre à leur usage pourront faire l'objet d'un retour sous ce motif.

Conformément à cet article, le client qui déclare que son produit souffre d'un vice caché doit en apporter la preuve. Ainsi, une expertise du produit doit être demandée par le client auprès d'un expert assermenté mandaté afin que celui-ci certifie le vice caché.

Si l'expertise confirme qu'il y a bien un vice caché, le document faisant foi doit être transmis au service clients DASY CONCEPT France dans les meilleurs délais. A réception du document, un numéro d'accord de réparation ou de retour ainsi que la procédure à suivre seront communiqués au client par le service client DASY CONCEPT France. Les frais de remise en état sont à la charge de DASY CONCEPT France. Sous réserve de vice caché avéré les frais d'expertises engagés par le client pourront être remboursés par DASY CONCEPT France sur présentation de la facture correspondant à ces frais.

9.2 - Garantie mécanique

DASY CONCEPT France assurera la garantie mécanique des produits vendus selon l'option souscrite par le client. Cette garantie sera assurée par DASY CONCEPT France directement, ses réparateurs agréés ou pourra déléguer à un tiers la responsabilité de cette garantie. Dans tous les cas, cette garantie ne pourra être assurée au client que

- s'il a fait réaliser la préparation du véhicule qui aurait été acheté en caisse, avant toute mise en service, par un professionnel de la mécanique des 2 roues, bénéficiant d'une assurance garage. Le client devra apporter la preuve de cette préparation par la fourniture de la facture de préparation dont il s'agit.

- s'il a effectué les révisions et visites d'entretien préconisées auprès d'un professionnel de la mécanique des 2 roues bénéficiant d'une assurance garage, ou du centre d'entretien désigné par DASY CONCEPT France, lesquels devront être consignées sur le carnet de garantie du produit.

9.3 - Hors garantie

Tout produit qui n'aurait pas été préparé par un professionnel « Garage » et dont le délai de garantie serait expiré ne sera pas pris en charge par DASY CONCEPT France.

Tout produit dont la panne résulterait de négligence, maltraitance ou utilisation inappropriée (irrespect des instructions pour l'installation et le fonctionnement du produit, falsification, etc.), annulera irrévocablement la garantie constructeur.

10. - RESIDENTS HORS FRANCE

Tout paiement effectué par un résident Hors France se fera par virement bancaire. Les frais bancaires éventuels seront à la charge du Client.

10.1 - Généralités

Toute commande sera facturée toutes taxes comprises (TTC) et seuls les consommateurs pouvant justifier des conditions requises pour bénéficier d'une détaxe, seront remboursés de la TVA française.

10.2 - Obligations réciproques

10.3.a : du client

Il revient au consommateur l'entière responsabilité de se renseigner auprès des autorités locales et d'assumer la charge des déclarations et paiements correspondants auprès des autorités et organismes compétents du pays concerné.

10.3.b : de DASY CONCEPT France

La responsabilité de DASY CONCEPT France ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits seront acheminés par le client.

10.7 - Avertissements / conseils

DASY CONCEPT France rappelle au client, qui souhaite obtenir un bordereau de vente à l'exportation, qu'il est impératif que son adresse de facturation se situe dans un pays ou un état tiers à l'Union Européenne et bénéficiant de la détaxe.

11. - MENTIONS LEGALES ET CLAUSES JURIDIQUES

11.1 - Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure.

Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français :

- le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, guerre ou troubles de l'ordre public
- l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

11.2 – Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de DASY CONCEPT France. DASY CONCEPT France dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et n'assume aucune responsabilité quand au contenu de tels site.

11.3 - Informatique et libertés

Conformément à la loi française "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et peut exercer ce droit en envoyant un courrier à DASY CONCEPT France. Par l'intermédiaire de DASY CONCEPT France, le client pourra être amené à recevoir des offres d'autres sociétés et s'il ne le souhaite pas, il lui suffit de requérir sa désinscription des listes de diffusion de DASY CONCEPT France.

11.4 – Validité des conditions générales

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

11.6 - Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

11.7 - Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses, et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

11.8 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le client et DASY CONCEPT France tacheront prioritairement de trouver une solution amiable.

11.9 Identité

DASY CONCEPT France – www.dasy-concept.com

151 Av. F. Roosevelt, 69150 Decines Charpieu - FRANCE

Tel : 33 (0)4 78 26 89 50 - Fax 33 (0)9 59 55 93 94